

W&B TI Care Complete Paket

Profitieren Sie von noch mehr Service



Wussten Sie, welche Leistungen über Ihre vorhandene CGM Telematikinfrastruktur-Hotline bereits abgedeckt sind?

- Beantwortung von Fragen rund um die Telematikinfrastruktur und dessen Komponenten.
 - Prüfung und ggf. Einleitung eines Austauschs bei einem offenbaren Defekt des Lesegeräts und des Konnektors innerhalb der Garantie.
- Alle Anliegen darüber hinaus sind jedoch nicht im Leistungsspektrum der klassischen CGM Telematikinfrastruktur-Hotline vorgesehen.

Mehr Leistungsumfang mit priorisiertem Support: Profitieren Sie jetzt von noch mehr Service mit unserem W&B TI Care Complete Paket

Mit dem W&B TI Care Complete Paket sind nicht nur die regulären Leistungen der TI-Hotline abgedeckt, sondern Sie profitieren auch noch von weiteren, exklusiven Leistungen und Vorteilen:

- **Analyse und Behebung der Störung, zur Wiederherstellung der Grundfunktion**
 - Erreichbarkeit der KoCoBox
 - Verbindung zwischen: KoCoBox und Lesegerät und KoCoBox und dem unterstützten PVS
 - Versand und Abruf von Nachrichten via KIM in den unterstützten PVS
 - Erreichbarkeit des KIM Clientmodules
- **exklusive Kontaktdaten (Rufnummer und E-Mailadresse)**
 - unbegrenzter Zugriff auf unsere TI-Expertenhotline im Rahmen der W&B Servicezeit (s. u.)
 - priorisierte Bearbeitung der W&B TI Care Complete Kunden
 - maximal 4 Stunden Reaktionszeit nach Meldung (innerhalb der W&B Servicezeit: Montag - Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen)
 - schnelle, zielgerichtete Bearbeitung der Störung, minimierte Ausfallzeiten
- **kalkulierbare Kosten, dank monatlichem Tarif und garantiertem Serviceumfang**
- **weitere Dienstleistungsmehrwerte für Ihre Telematikinfrastruktur**
 - die SMC-B / gSMC-KT Einrichtung ist inklusive (Sie sparen die ansonsten fällige Pauschale von 249 €)
 - die TLS Aktivierung / Zertifikats-Reaktivierung ist inklusive (Sie sparen die ansonsten fällige Pauschale von 99 €)
 - Einrichtung der Telematikinfrastruktur an weiteren Arbeitsplätzen (ansonsten pauschal 99,- € pro Arbeitsplatz)



Bitte beachten Sie, dass ohne W&B TI Care Complete Paket für Leistungen, welche außerhalb der klassischen CGM Telematikinfrastruktur-Hotline liegen, eine Pauschale von 130,- € zzgl. MwSt. pro Auftrag (bis max. 1 Stunde Dienstleistung) erhoben wird, zzgl. eventuell anfallender weiterer Kosten.

*Alle Preise zzgl. MwSt.; Einführungsangebot: 1. Monat gratis; Mindestlaufzeit des Servicepakets 12 Monate, danach kündbar jeweils zum Quartalsende. Monatlich fallen zusätzlich 5,00 € zzgl. MwSt. Verwaltungsgebühr an, sofern Sie sich nicht für ein SEPA-Lastschriftmandat entscheiden.

Bestellung

Für eine Bestellung senden Sie bitte das Formular an die **E-Mail info@wb-dentalservice.de** oder per **Fax an 0451 39988-288**.

Hiermit bestelle ich verbindlich bei der W&B GmbH folgende Leistungen:

- W&B TI Care Complete Paket für 59,- € zzgl. MwSt. pro Monat (kein Managed-IT-Service Kunde)
- W&B TI Care Complete Paket für 49,- € zzgl. MwSt. pro Monat (Managed-IT-Service Kunde)
- einmalige Leistung für 130,- € zzgl. MwSt. (max. 1 Std. Dienstleistung), zzgl. evtl. anfallender Mehrkosten (ohne W&B TI Care Complete Paket)
- Einrichtung SMC-B / gSMC-KT Einrichtung für pauschal 249,- € zzgl. MwSt. (ohne W&B TI Care Complete Paket)
- TLS-Aktivierung / Zertifikats-Reaktivierung für pauschal 99,- € zzgl. MwSt. (ohne W&B TI Care Complete Paket)
- Einrichtung der Telematikinfrastruktur pro Arbeitsplatz pauschal 99,- € zzgl. MwSt. (ohne W&B TI Care Complete Paket)

Es gelten die AGB (<https://wb-dentalservice.de/agb>) der W&B GmbH. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Praxisname: _____

Titel/Name/Nachname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____ E-Mail: _____

Ort/Datum _____

Unterschrift/Praxisstempel _____