

W:B Dental Service Programm





Mit Engagement und Spaß zum Erfolg!

W&B Dental Service konzentriert sich auf die Versorgung von Zahnärzten, Kieferorthopäden, Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgen. Mit hochspezialisierten Partnern steht W&B für ganzheitliche Kompetenz aus einer Hand.

Ob digitales Röntgen, Behandlungseinheiten, CAD/CAM, 3D-Druck, gemanagte IT-Systeme oder EU-DSGVO: W&B ist Ihr Partner für eine ganzheitliche Vernetzung Ihrer Praxis.

Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden seit Jahren dabei, sich neues Wissen anzueignen und es zu vertiefen. Wir möchten Ihnen die für Sie passendste Möglichkeit der Fortbildung anbieten.

Es erwartet Sie ein hoch motiviertes Team - wir freuen uns auf Sie!

W&B Dental Service hat für Sie ein umfangreiches Programm entwickelt:

- » Individuelle Praxisberatung
- » Persönliche Coachings
- » Seminare
- » Webinare

Für welche Art Sie sich auch entscheiden: Es steht immer die Steigerung Ihres Nutzens im Vordergrund. Mit Spaß und Engagement knüpfen wir an den individuellen Erfahrungsschatz der Teilnehmer an und eröffnen so neue Wege, um die Effektivität in Ihrer Praxis zu steigern.

Weitere Informationen zu den Programmpunkten finden Sie auf unserer Homepage: www.wb-dentalservice.de



Individuelle Praxisberatung: Ihre Honoraroptimierung

Sie erhalten Unterstützung durch eine erfahrene Praxismanagerin, die Sie mit viel Freude und Spaß begleitet, Ihren Alltag beobachtet und analysiert, Ihre Abrechnungen überprüft und Ihrem Praxisteam bei Fragen und Problemen zur Seite steht. Gemeinsam wird für Ihre Praxis erarbeitet, in welchen Bereichen Verbesserungen umgesetzt werden sollten.

In einem Vorgespräch legen wir gemeinsam den für Sie optimalen Bedarf fest, um Ihnen ein individuelles Beratungsangebot zu unterbreiten.

Die individuelle Praxisberatung hat einen Umfang von drei Tagen.

Die Tage müssen nicht zwingend direkt aufeinander folgen.

Tag 1: Gespräch mit dem Praxismanagement, Berücksichtigung der Wünsche, Überprüfung der vermeintlichen Schwachstellen und Abläufe.

Tag 2: Planung und Umsetzung der Optimierungen durch die Trainerin.

Tag 3: Dieser Tag dient der Teamschulung und sollte daher möglichst außerhalb der Behandlungszeit liegen.

» Honoraroptimierung

- Statistikcheck

- Rechnungskontrolle
- Optimierung der Softwareeinstellung
- Erstattungsprobleme vermeiden

» Organisation

- QM wirklich nutzen
- Terminplanung

- Personalgewinnung
- Materialverwaltung

» Kommunikation

- Bedürfnisse der Mitarbeiter und Patienten erkennen
- Mitarbeitergespräche
- Einfache und praxistaugliche Formulierungen anwenden





Persönliche Coachings

Nutzen Sie das Potenzial unserer Trainer- und Trainerinnen, und lassen Sie sich oder Ihr Team individuell coachen. Das Coaching kann bei Ihnen in der Praxis oder in einem unserer Schulungsräume in Hamburg, Lübeck oder Bremen stattfinden.

» Softwareschulungen

Sind Sie fit in der Nutzung Ihrer Programme? Wir schulen Sie in den CGM-Produkten Z1, Z1.PRO, Praxistimer, Materialverwaltung, Praxisarchiv und QM Assistant.



» Datenschutz nach EU-DSGVO

Die EU-DSGVO (Europäische Datenschutz-Grundverordnung) betrifft alle Praxen, da sie personenbezogene Daten verarbeiten. Jede Praxis ist verpflichtet, Verfahrensverzeichnisse zu den verarbeiteten Daten zu führen. Die Geschäftsführer haften persönlich für die Einhaltung des Datenschutzes und werden mit hohen Bußgeldern bei Nichterfüllung konfrontiert.

- Erstgespräch, Praxisaudit und Praxisschulungen
- Unterweisungen
- Langfristige Begleitung/Überprüfung durch unsere Datenschutzbeauftragten

» Abrechnung

Wir vermitteln Ihnen die Kenntnisse, die Sie täglich anwenden sollten und überprüfen Ihre verwendeten Software-Einstellungen.

- Praxisschulung, Mitarbeiterschulung GOZ, BEMA, Abrechnungsoptimierung
- Korrespondenz mit kostenerstattenden Stellen (GKV, PKV und Beihilfe) zur Begründung und Durchsetzung von Honoraransprüchen
- Korrekte Ausfallberechnung
- Optimierung Ihrer Softwareeinstellung
- Kurzfristige Übernahme Ihrer Abrechnungen

» Prophylaxe

Wir entwickeln Ihr Prophylaxekonzept! Nutzen Sie das Potenzial der steigenden Anzahl von PA-Fällen.

- Personalauswahl
- Mehrwert für die Praxis und Mitarbeiter erkennen
- Korrekte Durchführung einer PZR Ablauf und Hilfsmittel
- Organigramm für PZR und Recall
- PAR-Konzept und dessen korrekte Umsetzung nach Richtlinien



Seminare

Wir bieten Ihnen übergeordnete Themenseminare sowie spezielle Produktseminare für CGM Z1, Praxistimer oder das Praxisarchiv. Unsere Seminare finden in Hamburg, Lübeck oder Bremen statt.

» Prophylaxekonzept (Tagesseminar)

Dieses Seminar richtet sich an Praxisinhaber oder fortgebildete ZMPs, DHs, etc. Es beinhaltet die Implementierung oder Optimierung eines Prophylaxekonzepts für die Praxis.

- Personalauswahl: geschultes Personal und die Vor- und Nachteile für die Praxis
- Mehrwert für die Praxis und Mitarbeiter erkennen, Kosten/Nutzen
- Korrekte Durchführung einer PZR Ablauf und Hilfsmittel
- Organigramm für PZR und Recall
- PAR-Konzept und dessen korrekte Umsetzung
- Abrechnung nach Richtlinien



» Honoraroptimierung (Tagesseminar)

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter mit Grundkenntnissen in der Abrechnung nach BEMA/GOZ.

- BEMA/GOZ: Häufig vergessene Leistungen anhand der Dokumentation erkennen
- Erstattungsproblemen vorbeugen, richtige Formulierung und Leistungsbelegung mit Begründungen
- Korrekte Ausfallberechnung
- PAR-und ENDO-Richtlinie und korrekte Berechnung der Leistungen und Zusatzleistungen
- ZE-HKP-Erstellung mit Hilfe von Planungskürzeln, Eigenlaborleistungen erkennen und berechnen
- Implantologie: Kombinationsmöglichkeiten der Leistungen, OP-Protokolle
- Optimierung der Softwareeinstellung



» Vorsprung durch Ausbildung und Nachwuchsförderung

Der Fachkräftemangel in den Zahnarztpraxen nimmt zu, investieren Sie in Ihre Azubis und bieten Sie ihnen vor oder nach der Prüfung ein attraktives Seminarangebot.

- Praktische Umsetzung des BEMA und der GOZ, sicherer Umgang mit Abrechnungsformularen
- Kommunikationsübungen für ZE-Besprechungen und Abrechnungsfragen von Patienten



der BEMA/G0Z Abrechn

» Den Anfang erleichtern: Z1 - Der Start

- Rezepte, AUs und Überweisungen
- Einlesen von Versichertenkarten
- Manuelle Aufnahme von Patienten und Krankenkassen
- Leistungseingaben
- KCH/DTA
- Rechnungs-/Mahnwesen
- Liquidationen schreiben



» Z1-Refresh

- Liquidationen
- Behandlungskomplexerfassung
- Abrechnungsjournal
- Folgeziffern und Begründungen
- Neuanlage Textbausteine
- Rechnungs- und Mahnwesen

- Materialanlage
- Patientenbriefe
- Prothetikplanungen und Plan-Abrechnungen
- Online-Abrechnungen (ZE/KBR/PA/KCH)





» Der Weg zur Praxismanagerin (3-Tages-Seminar)

Tag 1: Honoraroptimierung

- BEMA/GOZ: Häufig übersehene Leistungen
- Erstattungsproblemen vorbeugen
- Korrekte Ausfallberechnung
- PAR- und ENDO-Richtlinie, Zusatzleistungen
- ZE-HKP-Erstellung mit Planungskürzeln
- Eigenlaborleistungen erkennen und berechnen
- Implantologie: Kombinationsmöglichkeiten, OP-Protokolle
- Optimierung der Softwareeinstellung
- Statistiken lesen und handeln

Tag 2: Personalwesen, Kommunikation, Marketing

- Mitarbeiter finden, fordern und fördern
- Ausbildungskonzepte umsetzen
- Kommunikation: Praxistaugliche Formulierungen
- Marketingmaßnahmen planen und umsetzen

Tag 3: Qualitätsmanagement, Datenschutz und EDV-Struktur

- Interne Audits; Zuständigkeiten definieren
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Arbeitsanweisungen richtig erstellen und ablegen
- Risikoanalyse und Unterweisung im Datenschutz nach EU-DSGVO
- Grundlagen von Systemsteuerung und Serverstruktur



» CGM Z1.PRO - Tipps & Tricks Intensivseminar

- Erstellen von HKPs
- Schnellere Rechnungserstellung
- Besonderheiten/Einstellungen von CGM Z1.PRO
- Fehlerfreie Eingabe der Leistungen durch individuelle Komplexe
- Einfachere Behandlungserfassung und Füllungstherapie

Alle anderen Seminare werden auf Basis von "Z1 Klassik" durchgeführt.



» CGM Z1.

» Bequemere, effizientere und bessere Abrechnung – Das Z1-Intensivseminar

- Fehlerfreie Eingabe der Leistungen durch individuelle Komplexe
- Einfachere Behandlungserfassung und Füllungstherapie
- Praxisanpassung der Stammdaten
- Schnellere Rechnungserstellung



» Der Weg zur richtigen Abrechnung – Z1-Prothetik-Workshop

- Erstellen von HKPs in Z1
- Planabrechnung

- Laborrechnung

- ZE-DTA und Planverwaltung
- Material "Kasse" und "Privat" anlegen
- Eigene Prothetikkomplexe ändern und anlegen
- Praxisspezifische Einstellungen Eigen- und Fremdlabor



» So wird die Praxis verwaltet! Das Z1-Controlling

- Kassenbuch

- Mahnverfahren und Rechnungsstatistik

 $\hbox{-} Zugriffsberechtigungen \\$

- Liquidationen und
- Rechnungs- und Mahnwesen
- Liquidationeil und Abrechnungsjournal



» Z1-Tagesseminar – Z1 komplett

- Rechnungs- und Mahntexte ändern

Zusammensetzung aus drei Modulen:

- Intensivseminar - Prothetik-Workshop - Controlling



» Karteikartenloses Arbeiten mit Z1

- Wann ist der richtige Zeitpunkt?
- Notwendige Hilfsmittel
- Dokumentation bei der Leistungseingabe
- Wie geht man den Umstieg an?



» Der Z1-Statistik-Check

- Alles rund um die Statistiken
- Einrichten von Personalkürzeln mit Zugriffsberechtigungen
- Passwörter

- Praxisstatus Plus
- Expertenanalyse, Patientenanalyse
- Tagesprotokoll
- Z1-Klick-Status etc.



» KFO-Refresh – mit allen Tipps und Tricks, die Sie kennen sollten

- Fit in allen Abrechnungsfragen up to date in Ihrer Softwarelösung
- Erstellung der Kostenpläne Kasse und Privat
- Erfassen der Leistungen über Abschlagsgenerator oder Komplexe
- Quartalsabrechnung nach BEMA und GOZ
- GOZ-Erstellung von Plänen inkl. Abs. 1 und 2 GOZ
- Einrichtung der KFO-GOZ-Komplexe inkl. BEB 97
- Abrechnung von GOZ-Plänen sowie Altfällen
- Erstellung von Nachträgen (Fallbeispiel) etc.
- Erstellung von BEMA-Planvorgaben mit sinnvollen Mehrkosten
- Einrichten der KFO-Komplexe inkl. BEL2
- Erstellung von Verlängerungen, Therapieänderungen und Nachanträgen etc.







Webinare

Webinare ersparen Ihnen die Reise zu einem Seminar, die Reisekosten und viel Zeit.

Unsere Webinare bieten Ihnen:

» Informationen über wichtige Funktionen Ihrer Praxissoftware und deren optimale Nutzung

» Individuell buchbare Schulungen

» Aktuelle Themen der Hotline

So funktioniert ein Webinar:

Sie benötigen Internet, einen Lautsprecher oder ein Headset. Natürlich erhalten Sie vorab eine Anleitung zur Vorgehensweise via E-Mail. Das Webinar findet "live" statt, sodass Sie selbst über einen Chat Ihre Fragen stellen können. Haben Sie nach dem Webinar noch Fragen, können Sie diese gerne mit der Referentin telefonisch klären.



» Optimale Nutzung des Z1-Recallsystems

- Alles zum Thema Recall in Z1/Z1-Textprogramm Recall
- Leistungsrecall, SMS und Online-Recall

» Z1-Rechnungsverwaltung

- Rechnungs- und Mahnwesen im Überblick
- Arbeitsweise mit Kassenbuch für Bareinnahmen

» Z1-Honoraroptimierung durch Komplexe

- Kostenlose Freischaltung der Behandlungskomplexerfassung
- Leistungseingaben in Z1 leicht gemacht
- Individuelle Gestaltung der Z1-Komplexe
- Eigene Komplexe im Heil- und Kostenplan und Eigenlaborrechnungen anwenden

» Für den Controller von morgen – der Überblick

- Praxiszahlen, Statistiken und Auswertungen auf einen Blick
- Expertenanalyse (inkl. kostenloser Demo-Freischaltung)

» Praxismanager

- Digitales Terminbuch alles auf einen Blick
- Weiterführende Informationen, um den vollen Umfang des Praxismanagers nutzen zu können

» Praxisarchiv – revisionssichere digitale Archivierung

- Die papierlose Praxis mithilfe des Praxisarchivs
- Optimale Nutzung des Verwaltungsarchivs und Bildarchivs

» Material- und Hygieneverwaltung

- Patientenbezogene und lückenlose Dokumentation des Materialverbrauchs sowie Sterilguts
- Überwachung der Verfalls- und Bestandsdaten

Dental Service



Seit 1995 Ihr Spezialist für

- Digitales Röntgen/DVT
- CAD/CAM
- 3D-Druck-Konzepte
- Behandlungseinheiten
- Praxiseinrichtungen
- EDV-Vollservice
- Praxissoftware
- Hygiene
- Wartung/Service
- Praxisplanung
- Praxisweitergabe
- Praxisneugründung
- · Seminare/Coaching
- und vieles mehr ...

www.wb-dentalservice.de info@wb-dentalservice.de Fax: 0451 39988-288

Lübeck

W&B GmbH Steinmetzstraße 7 23556 Lübeck Tel.: 0451 39988-0

Weitere Standorte:

Hamburg

hit-Technopark Tempowerkring 6 21079 Hamburg Tel.: 040 55550645-0

161.. 040 33330043-

Bremen

Wiener Straße 5 28359 Bremen

Tel.: 0421 3226488-0

Anmeldung



Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung via **E-Mail: info@wb-dentalservice.de** oder **Fax: 0451 39988-288** entgegen. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Praxisdaten / Stempel				
	E-Mail:			
	Tel.:			
	Fax:			
Hauptansprechpartner:				
Ich/Wir melden uns für folgendes Seminar/Webinar an:				
1	_2			
3	_4			
Bitte nennen Sie uns bei Seminaren die Anzahl der Teilnehmer:				
Ich/Wir interessieren uns für eine individuelle Praxisberatung ein persönliches Coaching das Seminar:	Bitte nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit uns auf.			

Ihre Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt. Bei Seminaren fragen wir bei der Anmeldebestätigung die Namen aller Teilnehmer ab, um Ihnen später personalisierte Teilnahmebescheinigungen/Urkunden aushändigen zu können. Bis zu zwei Wochen vor dem Fortbildungstermin können Sie diese stornieren. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei Nichtteilnahme oder verspäteten Absagen muss die gesamte Gebühr erhoben werden. Aus wichtigen Gründen behalten wir uns Terminabsagen (z. B. Erkrankung des Referenten, mangelnde Teilnehmerzahl) vor. Für hieraus entstehende Kosten können wir keine Haftung übernehmen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Bedingungen von W&B Dental Service an.

W&B GmbH Steinmetzstraße 7 23556 Lübeck www.wb-dentalservice.de Tel.: 0451 39988-0 Fax: 0451 39988-288 info@wb-dentalservice.de

Geschäftsführer: Thomas Blöß Sönke Wehrend Frank Winsel Handelsregister: HRB 17940 HL Amtsgericht Lübeck Umsatzsteuer-ID: DE230892633 Gläubiger-ID: DE60ZZZ00000534814

Dental Service Programm: Termine



» Seminare März				
Seminarthema	Ort	Datum	Preis je Teilnehmer	
Den Anfang erleichtern: Z1.PRO - Der Start	Lübeck	10.03.20, 09:00 - 12:00 Uhr	1. Teiln.: 149,00 € + MwSt. weitere: 129,00 € + MwSt. p. P.	
Den Anfang erleichtern: Z1 - Der Start	Lübeck	10.03.20, 13:30 - 16:30 Uhr	1. Teiln.: 149,00 € + MwSt. weitere: 129,00 € + MwSt. p. P.	
CGM Z1.PRO - Tipps & Tricks Intensivseminar	Lübeck	11.03.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	
Z1-Refresh	Lübeck	12.03.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	
Z1.PRO Prothetik	Lübeck	13.03.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	
Z1 Prothetik	Lübeck	13.03.20, 14:30 - 17:30 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	
Karteikartenloses Arbeiten Z1.PRO	Lübeck	27.03.20, 10:00 - 12:00 Uhr	Pro Person: 99,00 € + MwSt.	
Karteikartenloses Arbeiten Z1	Lübeck	27.03.20, 13:30 - 15:30 Uhr	Pro Person: 99,00 € + MwSt.	

» Seminare April			
CGM Z1.PRO - Tipps & Tricks Intensivseminar	Bremen	23.04.20, 10:00 - 14:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.
Z1-Refresh	Bremen	30.04.20, 10:00 - 14:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.

ı	» Seminare Mai				
	Z1.PRO Prothetik	Bremen	26.05.20, 10:00 - 14:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	
ı	Z1 Prothetik	Bremen	28.05.20, 10:00 - 14:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.	



» Seminare September			
Den Anfang erleichtern: Z1.PRO - Der Start	Lübeck	22.09.20, 09:00 - 12:00 Uhr	1. Teiln.: 149,00 € + MwSt. weitere: 129,00 € + MwSt. p. P.
Den Anfang erleichtern: Z1 - Der Start	Lübeck	22.09.20, 13:30 - 16:30 Uhr	1. Teiln.: 149,00 € + MwSt. weitere: 129,00 € + MwSt. p. P.
CGM Z1.PRO - Tipps & Tricks Intensivseminar	Lübeck	23.09.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.
Z1-Refresh	Lübeck	24.09.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.

ı	» Seminare November			
ı	Seminarthema	Ort	Datum	Preis je Teilnehmer
I	Z1.PRO Prothetik	Lübeck	06.11.20, 09:00 - 13:00 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.
ı	Z1 Prothetik	Lübeck	06.11.20, 14:30 - 17:30 Uhr	1. Teiln.: 199,00 € + MwSt. weitere: 149,00 € + MwSt. p. P.
	Karteikartenloses Arbeiten Z1.PRO	Lübeck	20.11.20, 10:00 - 12:00 Uhr	Pro Person: 99,00 € + MwSt.
I	Karteikartenloses Arbeiten Z1	Lübeck	20.11.20, 13:30 - 15:30 Uhr	Pro Person: 99,00 € + MwSt.

» Termine nach individueller Abstimmung

Alle in der Broschüre genannten Webinare bieten wir auf Anfrage an.

Fbenso alle, auch die hier nicht aufgelisteten. Seminare, Bei Interesse sprechei

Ebenso alle, auch die hier nicht aufgelisteten, Seminare. Bei Interesse sprechen Sie uns gerne an.

Individuelle Praxisberatung Dauer: 3 Tage Gemeinsam wird für Ihre Praxis erarbeitet, in welchen Bereichen Verbesserungen umgesetzt werden sollten. Die Beratung beinhaltet die Bereiche: Honoraroptimierung, Organisation und Kommunikation.

Persönliche Coachings

Pro Stunde 110,00 € + MwSt. und Fahrtkosten; Dauer: individuell

